Garantía de Agilent

El servicio técnico y el soporte de Agilent mantienen la productividad de su laboratorio

Con más de 40 años de experiencia, Agilent Technologies es la primera empresa de medida del mundo y es líder en el suministro de instrumentos y servicios. Es tal nuestra confianza en la calidad de nuestros servicios y la fiabilidad de nuestros instrumentos, que ofrecemos la Garantía de Agilent:

La Garantía de Agilent

En caso de que su instrumento Agilent requiera servicio técnico mientras está cubierto por un contrato de mantenimiento de Agilent, garantizamos su reparación o bien lo sustituiremos de forma gratuita.

Ninguna otra empresa le ofrece este nivel de compromiso para que su laboratorio funcione siempre de forma eficiente.

Agilent Technologies

¿Cómo funciona la garantía?

Cuando un fallo de hardware no se pueda resolver de manera inmediata, pondremos en marcha un proceso de escalado que asegura que los recursos técnicos y administrativos clave, incluyendo investigación y desarrollo, fabricación y hasta la dirección ejecutiva, atiendan rápidamente su problema. Si este proceso no consigue resolver el fallo de hardware, sustituiremos su instrumento de forma gratuita. Este proceso de escalado ilustra el compromiso de Agilent con el mantenimiento del correcto funcionamiento de su laboratorio, pase lo que pase.

¿Qué hay detrás de nuestra garantía?

Agilent es líder en tecnologías de comunicaciones, electrónica, biociencia y análisis químico. 21.000 empleados atienden a sus clientes en más de 110 países.

¿Por qué tenemos tanta confianza en la calidad de los servicios de Agilent?

Los técnicos de servicio de Agilent son los mejor cualificados de la industria.

- Nuestros técnicos de servicio cuentan de media con **10 años de experiencia en la reparación de instrumentos** y muchos de ellos han sido además usuarios.
- Nuestro **proceso de formación es riguroso y continuo,** excediendo los requisitos de la mayoría de los proveedores de servicios independientes y muchos fabricantes de instrumentos.
- Nuestros técnicos de servicio **han sido entrenados en múltiples instalaciones Agilent** por todo el mundo, para adquirir una experiencia global en situaciones muy distintas.
- Exigimos que nuestros técnicos de servicio estén **listos para dar soporte a cualquier nuevo instrumento** que salga al mercado.

Los clientes de Agilent en todo el mundo declaran un
98% de satisfacción
con nuestros técnicos de servicio
(encuesta de satisfacción de clientes de Agilent, 2005).

Con los contratos de mantenimiento de Agilent, usted obtiene algo más que un excelente servicio

Obtiene reparaciones rápidas, normalmente más rápidas que las de ningún otro fabricante. Nuestros técnicos de servicio de primera clase, formados en fábrica, pueden transformar rápidamente sus instrumentos para adaptarlos a las condiciones de trabajo vigentes. Llevan consigo un amplio suministro de las piezas más utilizadas para llevar a cabo reparaciones inmediatas, y tienen acceso instantáneo a toda una red mundial de centros logísticos de Agilent que pueden enviar las piezas necesarias de un día para otro.

Usted obtiene:

- **Completa protección** frente a costes de reparación inesperados con un precio fijo.
- **Piezas originales de Agilent**, diseñadas y fabricadas con los mismos estándares de rendimiento y fiabilidad que sus instrumentos de Agilent.
- **Recursos avanzados** para diagnosticar, reparar, actualizar y verificar la reparación de los instrumentos.
- **Certeza sobre la calidad de la reparación**, según nuestros estándares de la industria.
- **Confianza** en la calidad de sus resultados.

Contacte con nosotros para optimizar la productividad de su laboratorio

Para más información acerca de la Garantía de Agilent y conocer todo lo que puede obtener con los contratos de mantenimiento de Agilent:

- Llame a su oficina local de ventas de Agilent, teléfono de atención al cliente 901 11 68 90.
- Visite **www.agilent.com/chem/services** para obtener más detalles acerca de todos nuestros servicios de soporte.

La información, descripciones y especificaciones contenidas en esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2006

Impreso en Países Bajos el 31 de enero de 2006
5989-3948ES

Agilent Technologies